

Утверждаю:

Директор
МУ Вейделевского района
ЦСПСиД «Семья»

Ю.А.Клименко

« 4 » февраля 2019 г

№ 7 - ОД

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении социального сопровождения семьи с детьми и социальной гостиницы муниципального учреждения Вейделевского района «Центр социальной помощи семье и детям «Семья»

1. Общие положения.

1.1. Отделение социальной помощи семье и детям и социальной гостиницы (далее по тексту - Отделение) является структурным подразделением муниципального учреждения Вейделевского района «Центр социальной помощи семье и детям «Семья» (далее - МУ Вейделевского района ЦСПСиД «Семья») и действует на основании Устава Учреждения, настоящего Положения.

1.2. Отделение создается, реорганизуется и ликвидируется приказом директора МУ Вейделевского района «ЦСПСиД «Семья».

1.3. Отделение по всем вопросам своей деятельности непосредственно подчиняется директору МУ Вейделевского района «ЦСПСиД «Семья» и заместителю директора по ВиРР.

1.4. Отделение возглавляет заместитель директора по ВиРР, назначаемый директором учреждения. На период его временного отсутствия директор учреждения своим приказом назначает исполняющего обязанности заведующего отделением.

1.5. В своей деятельности Отделение руководствуется:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Уставом МУ Вейделевского района «ЦСПСиД «Семья», настоящим положением, приказами директора МУ Вейделевского района «ЦСПСиД «Семья»;
- «Кодексом этики социального работника и социального педагога», «Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Белгородской области, Учредителя, регламентирующими деятельность социального обслуживания.

1.6. Деятельность Отделения строится на основе сотрудничества с различными государственными, муниципальными учреждениями и предприятиями, общественными, благотворительными и другими организациями, объединениями, фондами.

1.7. Отделение осуществляет взаимодействие с другими отделениями учреждения в целях реализации своих задач и функций.

1.9. Социальная гостиница организуется и содержится за счет средств:

- субвенций для осуществления полномочий по обеспечению прав граждан на социальное обслуживание согласно плана финансово-хозяйственной деятельности;
- средств, выделяемых целевым назначением в соответствии с целевыми программами;
- добровольных имущественных взносов и пожертвований;
- иных источников.

2. Цель деятельности и основные задачи Отделения.

2.1. Целью создания Отделения является содействие развитию и укреплению института семьи и улучшению социально-экономических условий жизни, показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей.

2.2. Деятельность Отделения является составной частью социального обслуживания и направлена на:

- содействие в реализации права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства;
- профилактику семейного неблагополучия, социальное сопровождение семей с детьми, попавших в трудную жизненную ситуацию.

2.3 Основные задачи Отделения:

- выявление совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, внутренних дел, занятости и др.), общественными и религиозными организациями и объединениями семей с детьми, нуждающихся в мерах социальной поддержки и различных видах социальных услуг, и их учет;
- предоставление с учетом индивидуальной потребности семьям с детьми и несовершеннолетними, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, социальных услуг;
- содействие семьям с детьми и несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);
- предоставления жилья для временного проживания семьям с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации,
- привлечение государственных, муниципальных и негосударственных органов, организаций и учреждений (здравоохранения, образования, миграционной службы, службы занятости и так далее), а также общественных и религиозных организаций и объединений (ветеранских, инвалидов, ассоциаций многодетных, неполных семей и так далее) к решению вопросов оказания социальной помощи семьям с детьми и несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и координацию их деятельности в этом направлении.

Основными задачами отделения являются:

- консультирование родителей и несовершеннолетних по социально-правовым вопросам;
- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);
- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;
- проведение коррекционной работы с детьми, консультирование родителей по педагогическим и психологическим вопросам семейного воспитания;
- оказание консультативной помощи родителям по вопросам внутрисемейных отношений и их реабилитации в домашних условиях;

- внедрение новых эффективных методик и технологий в работу с целью оказания качественной социально-психологической и социально-педагогической помощи.

2.5. Семьи с детьми, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, в условиях их круглосуточного пребывания проживают в социальной гостинице сроком от 1 до 6 месяцев. В исключительных случаях срок пребывания может быть продлен на срок до 9 месяцев.

2.6. В социальной гостинице создаются условия, приближенные к домашним, способствующие социальной реабилитации семьи с детьми.

3. Функции Отделения.

3.1. Основными функциями Отделения являются:

- консультирование получателей социальных услуг по вопросам реализации действующего законодательства по поддержке семей с детьми;
- выявление и дифференцированный учет семей с детьми и несовершеннолетних (составление социального паспорта семьи, формирование базы данных);
- оказание социальных услуг семьям с детьми согласно мероприятиям индивидуальной программы социального сопровождения и заключенному договору о социальном сопровождении семьи;
- определение потребности семей с детьми и несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, форм помощи и периодичности (постоянно, временно, на разовой основе) ее предоставления;
- участие в разработке и реализации индивидуальных программ социального сопровождения;
- выявление семей, нуждающихся в государственной поддержке на организацию отдыха и оздоровления детей;
- предоставление с учетом индивидуальной потребности семьям с детьми и несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, различных видов социальных услуг при условии соблюдения принципов адресности и преемственности;
- участие в профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав;
- проведение психолого-педагогического обследования, направленного на установление форм и степени социальной дезадаптации;
- участие в реализации межведомственного плана индивидуальной профилактической работы с семьями, имеющих несовершеннолетних детей;
- осуществление социального сопровождения родителей, опекунов, попечителей, иных законных представителей несовершеннолетних детей путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия;
- организация и проведение социального патронажа семей, находящихся в социально опасном положении;
- ведение банка данных по семьям, находящимся в социально опасном положении;
- подготовка пакета документов на оказание материальной помощи семьям с детьми;
- проведение материально-бытового обследования условий проживания и информирование семей, воспитывающих двух и более одновременно родившихся несовершеннолетних детей, о праве на меры государственной поддержки;
- организация и проведение мероприятий в рамках социально защитных акций, в том числе «Соберем ребенка в школу», «Подросток», «День детства» и др.;

- организация деятельности клуба общения «Гармония», разработка и проведение циклов бесед, «круглых столов» и т.д.;
 - оказание психологической, правовой, педагогической, социальной и иных видов помощи женщинам, находящимся в опасном состоянии для физического и душевного здоровья или подвергшимся психофизическому насилию;
 - внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости населения в социальной поддержке и местных социально-экономических условий;
 - информирование семей с детьми о типах оздоровительных учреждений, расположенных на территории области, на базе которых возможно организация отдыха и оздоровления детей.
 - участие в заявочной компании по организации отдыха и оздоровления детей: прием заявок и заявлений от юридических лиц - на санаторное оздоровление в детских санаторных оздоровительных лагерях, от родителей (законных представителей) детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, - на отдых в загородных детских оздоровительных лагерях, детских туристических лагерях палаточного типа и оздоровление в санаторных оздоровительных лагерях;
 - помощь в оформлении документов на предоставление государственной поддержки на организацию отдыха и оздоровление детей;
 - содействие в предоставлении семьям с детьми и несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).
 - в необходимых случаях над семьями, прошедшими реабилитацию в социальной гостинице и нуждающимися в дальнейшем социальном сопровождении организуется социальный патронаж специалистами МУ Вейделевского района «ЦСПСиД «Семья» и администрациями сельских поселений с привлечением заинтересованных служб и ведомств района.
- Семьи, прибывшие с других районов Белгородской области, прошедшие реабилитацию и нуждающиеся в дальнейшем в социальном сопровождении будут обеспечены социальным патронажем специалистами своего района.

4. Категории граждан, обслуживаемых в Отделении.

4.1. Социальное обслуживание в отделении предоставляется следующим категориям и группам населения:

- семьи с несовершеннолетними детьми (малообеспеченные; имеющие на воспитании детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; неполные; многодетные, семьи и отдельные граждане, оказавшиеся в экстремальной ситуации; молодые семьи и семьи с несовершеннолетними родителями; семьи, в которых родители уклоняются от воспитания детей, заботы об их здоровье и развитии; безработные граждане), не имеющие установленных медицинских противопоказаний к приему в учреждение соответствующего типа

5. Социальные услуги, предоставляемые в отделении.

5.1. В отделении предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных

мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- срочные социальные услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

6. Условия предоставления социальных услуг в социальной гостинице.

6.1. Основанием для предоставления социальных услуг является обращение (личное заявление) гражданина (его законного представителя).

6.2. Предоставление социальных услуг осуществляется на основании обращения (личного заявления) и договора, заключаемого между учреждением и гражданином (его законным представителем) в течение суток с даты принятия индивидуальной программы социального сопровождения гражданина.

Изменение и расторжение договора осуществляются в соответствии с действующим законодательством.

6.3. Зачисление граждан в социальную гостиницу для проживания производится приказом директора МУ Вейделевского района «ЦСПСД «Семья», на основании:

- личного заявления;
- заключения специалиста по социальной работе;
- направление органов социальной защиты населения, опеки и попечительства, образования, здравоохранения и внутренних дел, а также общественных организаций и объединений;
- справки учреждений здравоохранения об отсутствии медицинских противопоказаний к обслуживанию.

6.4. Социальное обслуживание граждан осуществляется посредством предоставления установленных стандартом различных видов социальных услуг, указанных в индивидуальной программе.

7. Права и обязанности лиц, проживающих в социальной гостинице

7.1. Лица, зачисленные для проживания в отделение, имеют право обращаться, к начальнику УСЗН, директору МУ Вейделевского района «ЦСПСиД «Семья», по всем вопросам, связанным с их проживанием в Отделении.

7.2. Лица, проживающие в социальной гостинице обязаны:

- выполнять условия, заключаемого с ними договора;
- бережно относиться к оборудованию и имуществу;
- соблюдать правила санитарной и личной гигиены, чистоту в комнате и местах общего пользования, нормы и правила техники безопасности, охраны труда, противопожарной безопасности;
- быть вежливыми с обслуживающим персоналом, соблюдать правила и нормы человеческой морали, уважать достоинство окружающих и своё собственное, не брать чужих вещей без разрешения, соблюдать правила внутреннего распорядка Отделения;
- не употреблять спиртные напитки, наркотические, токсические вещества, не курить в помещениях;
- активно проявлять собственную инициативу по выходу из трудной жизненной ситуации.

7.3. Лица, проживающие в социальной гостинице, имеют право:

- получать у специалистов отделения и МУ Вейделевского района «ЦСПСиД «Семья» консультативную помощь в вопросах бытового и трудового устройства, льготного обеспечения, определения в соответствующие учреждения социальной защиты;
- пользоваться правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

8. Ответственность работников Отделения.

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, возложенных на работников Отделения, работники несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.